

# Fiche synthèse du bilan intérimaire

## Cellule Communautaire RLS Papineau

### Mandat dans le contexte de la COVID-19

- Organiser les communications et soutenir les acteurs essentiels dans la dispensation de leurs services autour des deux tables de développement social du Réseau Local de Services (RLS) de Papineau, soit la Table de développement social Papineau et la Table de développement social de la Basse-Lièvre.

### Actions en bref

Création d'un outil de communication pour les organismes des deux territoires

Soutien des enjeux communautaires qui ont émergés au fur et à mesure

Soutien dans les phases critiques de la COVID-19 pour nos organismes essentiels

Création de listes de ressources locales et régionales pour les partenaires

Arrimage pour des séances d'informations et de formations offertes par divers instances et partenaires

Rejoindre la population n'ayant pas accès à la technologie de l'information par divers moyens (appels aux clubs aînés, arrimage avec les municipalités, partage via les organismes, etc.)

Sensibilisation des regroupements hors du réseau de la santé et services sociaux au soutien disponible pour la population

Encouragement à l'adaptation des services pour maintenir un soutien par les acteurs essentiels auprès des populations vulnérables

### Constats

Un enjeu de surinformation a été identifié par les acteurs à divers moments du processus. La Cellule RLS en tiendra compte advenant une deuxième vague.

Il serait aidant d'adapter davantage les formes de communications aux besoins des acteurs. Par exemple, d'avoir une plate-forme d'informations regroupant ce qui est transmis dans les infolettres, ou encore de mettre plus en évidence les points prioritaires dans les envois.

Il faudra tenir compte de toutes les municipalités du territoire dans l'élaboration des listes de ressources locales, de même que de s'arrimer avec les directions des municipalités et pas seulement avec les maires.

L'organisation des communications avec les diverses instances, regroupements et tables demeure un point prioritaire qui sera à planifier dans le cas d'une recrudescence de la COVID-19 afin d'éviter les dédoublements et la surcharge d'appels et courriels auprès des partenaires.

### Forces et bons coups



La grande capacité d'adaptation qui a permis d'atteindre les objectifs du plan de travail, de même que d'assurer la cohérence et la cohésion des interventions



Le partage des suivis et tâches selon les forces de chacun, l'entraide et le soutien mutuel



Nous avons senti, tant du point de vue des partenaires dans la communauté que du point de vue des acteurs de la Cellule RLS, beaucoup de partage, de solidarité, de soutien interdisciplinaire, parfois indépendamment des professions et selon les forces de tous



La présence et la disponibilité de la part des acteurs de la Cellule RLS autour des enjeux identifiés



94% des participants au sondage ont confirmé que les acteurs actuels de la Cellule RLS sont représentatifs de leur milieu et qu'ils les maintiendraient en place en cas de 2<sup>e</sup> vague.