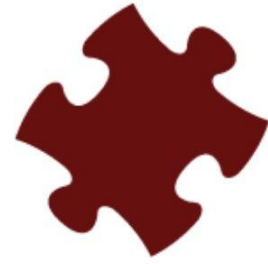


Table de  
développement social  
de la Basse-Lièvre



Mobilisation  
Concertation  
Échanges  
Actions structurées

2019  
2020

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

JUILLET 2019 À JUIN 2020

## TABLE DES MATIÈRES

### Sommaire

INTRODUCTION.....	3
FONCTIONNEMENT.....	4
COMITÉS DE TRAVAIL 2019-2020.....	5
FINANCEMENT.....	6
CONCERTATIONS 2019-2020 .....	8
MOBILISATIONS.....	10
AUTRES PROJETS.....	11
COMMUNICATIONS.....	12
REPRÉSENTATIONS .....	13
PERSPECTIVES 2020-2021 .....	14
REMERCIEMENTS.....	14

## INTRODUCTION

L'année 2019-2020 a été le théâtre de quelques changements et bouleversements.

D'abord, en juin 2019, le départ de Mélissa Côté-Farndon, coordonnatrice de 2016 à 2019. Et l'arrivée de Julie Cazes en septembre 2019.

Heureusement, dès le mois d'octobre, nous avons réussi à trouver les fonds nécessaires pour récupérer l'expertise de Mélissa afin d'actualiser et mettre en œuvre les plans d'actions en alimentation et en persévérance scolaire tout en intégrant les actions de Cœur des Vallées en action.

Parmi les autres changements, notons que les Tables de développement social sont de plus en plus reconnues par les instances politiques et administratives de la région.

En effet, les Tables de concertation se voient confiés, non seulement la responsabilité de mobiliser et concerter les acteurs autour des enjeux communs, mais doivent également s'assurer de la gestion des fonds de différents programmes pour permettre la réalisation de projets qui se veulent structurants pour le milieu.

Comme la TDSBL n'est pas une entité légalement constituée, la CDC Rond Point, fiduciaire de la TDSBL, administre l'ensemble des ententes et des fonds.

À l'image du territoire, la Table de développement social de la Basse-Lièvre se doit d'affirmer son identité et de réfléchir à un mode de gouvernance plus autonome.

Les ressources de la TDSBL devront tenir compte de tous ces facteurs pour maintenir une cohérence dans l'affirmation de son identité territoriale et la poursuite de sa mission de base.



La pandémie de la COVID-19 s'est invitée dans le portrait et a bouleversé en profondeur, le fonctionnement de toutes les activités de concertation.

À partir de mars 2020, comme toutes les Tables de concertation de l'Outaouais, la TDSBL a été sollicitée pour participer à la cellule de crise du CISSSO pour le territoire desservi par le Réseau Local de services (RLS) de Papineau. Ce RLS inclut le territoire de la Vallée de la Petite-Nation et celle de La Lièvre.

Les outils de communication développés par la TDSBL, avec son réseau d'acteurs ont été mobilisés pour rassembler les communications d'intérêt autour des mesures de soutien aux organismes communautaires et autres acteurs (économiques, culturels, éducation, etc.).

Ainsi est né le Bulletin d'information quotidien (BIQ) dont la parution quotidienne a diminué progressivement suivant les besoins de la cellule de crise.

Une année 2019-2020, somme toute bien remplie et qui annonce une prochaine année de concertation pleine de défis et de renouveau.

Vous pouvez consulter le site Internet de la TDSBL et les sujets en cliquant sur les logos :



## FONCTIONNEMENT

### MISSION

La Table de développement social de la Basse-Lièvre (TDSBL) est un mécanisme de mobilisation, d'échange, d'analyse et d'actions structurées qui agissent comme levier du développement social et durable en favorisant ainsi la qualité de vie des citoyens de la Basse-Lièvre.

### VISION

La TDSBL travaille dans un esprit où les rapports égaux sont de mises et en portant une attention particulière au soutien des milieux vulnérables.

### TERRITOIRE

Le territoire ciblé par la TDSBL est celui du territoire vécu par sa communauté.

Secteur Est de la Ville de Gatineau :

- \* Buckingham / Masson-Angers

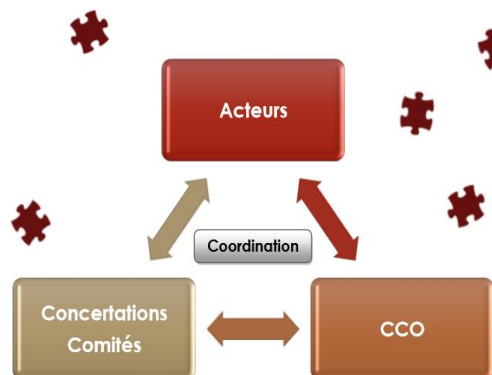
Secteur Ouest de la MRC Papineau :

- \* Val des Bois, Bowman, Mayo, Mulgrave et Derry

Secteur Est de la MRC des Collines de l'Outaouais :

- \* Notre-Dame de la Salette, L'Ange-Gardien

### ORGANIGRAMME DE LA TDSBL



### ACTEURS

Organisations dont les actions contribuent aux enjeux de développement social de la Basse-Lièvre. Il y a une centaine d'acteurs identifiés sur le territoire, dont environ une trentaine participe activement aux activités.

Les autres acteurs sont interpellés au besoin et participent selon les enjeux.

### COMITÉ DE COORDINATION (CCO)

Le CCO assure le bon fonctionnement de la TDSBL. Il a un rôle de gestion, d'influence et d'expertise en lien avec des enjeux ou des clientèles. En tout, 8 personnes ont siégé au comité de coordination, dont 7 organisations.

ACTEURS	REPRÉSENTANTS
Concertations/Comités	Andréanne Fournier
CDC Rond Point	Sylvie Filiou
CISSSO O. C.	Sonia Ben-Arfa
CISSSO O. C.	Brigitte Massé-Dassylva
CISSSO S. P.	Marc-André Donato
Ville de Gatineau	Claude Crustin
OH de l'Outaouais	Amélie Cousineau
M-Ado Jeunes	Sylvain Charron
Aînés	Michèle Osborne

6 rencontres sont prévues annuellement.

Considérant les événements entourant la pandémie de la COVID-19, nous avons tenu deux (2) rencontres supplémentaires, dont les deux dernières rencontres de l'année 2019-2020 par vidéoconférence.

## COMITÉS DE TRAVAIL 2019-2020

**Les comités** sont créés, soit de manière ponctuelle ou permanente, afin de soutenir la gestion et l'opération des activités de la TDSBL. Ils sont composés des membres du CCO auxquels peuvent s'ajouter d'autres acteurs concernés au besoin.

### Comité Gouvernance

Ce comité a été en charge de la révision du Cadre de concertation qui a été présenté aux acteurs à la mobilisation du 22 octobre 2019 et adopté le 12 décembre 2019.

### Comité Ressources humaines

Ce comité a été bien occupé au cours de l'année 2019-2020 avec le changement de coordination et la nécessité d'embaucher une agente de concertation.

Les fonds n'étant pas suffisant pour assurer le maintien à temps plein de deux ressources humaines, le comité a dû procéder à la révision du budget et à la succession cumulative de petits contrats.

Trois (3) rencontres ont eu lieu.

L'instabilité du poste d'agente de concertation est un problème car il ne permet pas un plein engagement de la ressource, insécurise le processus de suivi et démobilise régulièrement les acteurs qui ont l'impression de toujours recommencer la concertation.

### Comité d'analyse de soumission

Le Portrait de déploiement des services des acteurs de la Basse-Lièvre a mis en branle un processus de soumission. Trois soumissions ont été reçues.

Un comité a été formé de :

- \* Deux membres du CCO, Monsieur Sylvain Charron de M-Ado Jeunes et Madame Sonia Ben-Arfa du CISSSO,
- \* Et d'un acteur du milieu, Madame Diane Guy de La Mie du Partage

Ce comité a permis de sélectionner Madame Roselyne Clément de la firme Champ Libre Stratégies pour sa réalisation.

Champ Libre Stratégies s'est démarquée par la qualité de sa soumission, sa sensibilité envers la concertation, son échéancier précis et la démonstration de souplesse dans le processus.

### COORDONNATRICE

Le mandat principal de la coordonnatrice est de soutenir le comité de coordination dans la mise en œuvre et le suivi du plan stratégique selon ses trois grandes orientations :

- \* Assurer le bon fonctionnement de la TDSBL.
- \* Assurer une communication et une représentation efficace entre les acteurs, la communauté et les diverses instances de concertation locales, territoriales et régionales.
- \* Favoriser et soutenir les actions concertées et projets du milieu en lien avec les enjeux de la TDSBL.

### AGENTE DE CONCERTATION

L'agente de concertation a pour mandat principal de concerter les acteurs autour d'enjeux précis afin d'améliorer les conditions de vie de la population du territoire de la Basse-Lièvre.

Ses tâches principales sont de :

- \* Interpeller et mobiliser les acteurs autour d'enjeux identifiés par les acteurs.
- \* Animer et assurer le bon fonctionnement des comités de concertation de la TDSBL.
- \* Faciliter la conception et la réalisation des différents plans d'action des comités de concertation.
- \* Accompagner les acteurs dans la recherche et la combinaison de fonds.

## FINANCEMENT

Le budget de fonctionnement est réparti principalement en trois volets :

- \* Fonctionnement de la Table
- \* Projets spéciaux
- \* Fonds concertés pour des actions menées par les acteurs

### Fonctionnement de la Table

Les principaux partenaires financiers pour soutenir le poste de coordination sont :

#### VILLE DE GATINEAU

Par le biais de son Cadre de soutien au développement des communautés (CSDC), elle soutient la mission de la TDSBL pour la coordination des activités (Fonctionnement)

#### CENTRE DE SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS (CISSO)

Par le biais de son Fonds de soutien au développement des communautés (FSDC), elle soutient la mission de la TDSBL pour la coordination des activités (Fonctionnement)

#### FONDATION LUCIE ET ANDRÉ CHAGNON

La Fondation Chagnon a autorisé un **budget régional** pour soutenir les Tables territoriales aux démarches de gouvernance de la Concertation pour le développement social de l'Outaouais (CDSO) pour 2019-2020. (Fonctionnement)

D'autres démarches sont en cours pour assurer la permanence en concertation.

### Projets spéciaux

Les projets spéciaux sont des projets portés par la Table dans le but de documenter un sujet ou apporter des informations pratiques aux acteurs.

#### CONFÉRENCE DES PRÉFETS DE L'OUTAOUAIS (CPO)

La mesure 11 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS) soutient financièrement des actions de lutte à la pauvreté. (Projet spécial)

Un grand projet de mobilisation autour d'un portrait de déploiement des acteurs de la Basse-Lièvre a obtenu le soutien pour 2020. La démarche est amorcée depuis janvier 2020 et doit se terminer à l'automne 2020.

#### CENTRE DE SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'OUTAOUAIS (CISSO)

Une demande a également été faite dans le **FSDC**, pour soutenir la concertation autour des enjeux et du portrait de déploiement des acteurs de la Basse-Lièvre.

Ce soutien sert principalement à permettre l'encadrement et la mobilisation autour de la démarche et stimuler la concertation des acteurs. (Projet spécial)

### Fonds concertés pour des actions menées par les acteurs

Ces fonds sont transmis à la Table afin de soutenir des actions concertées par les acteurs et structurantes pour les milieux.

### SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

La mesure 13.1 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS) soutient financièrement des actions de lutte à la pauvreté en lien avec la sécurité alimentaire. (Fonds concertés)

Les acteurs intéressés participent à la *Concertation alimentaire Basse-Lièvre* et ont collaboré à la mise à jour du plan d'action.

**La mesure 3.1 du Plan gouvernemental de prévention en santé (PGPS)** en collaboration avec la Table de concertation sur les saines habitudes de vie de l'Outaouais (TCSHVO) est un fonds pour des actions concertées d'anti-gaspillage alimentaire, d'agriculture de proximité et d'accès à l'eau potable. (Fonds concertés)

### TABLE ÉDUCATION OUTAOUAIS (TÉO)

La TÉO par le biais d'appel de projets offre un fonds pour des actions concertées en persévérance scolaire et réussite éducative. (Fonds concertés)

Les acteurs intéressés participent à la Concertation Basse-Lièvre concernant ces enjeux pour établir un plan d'action. Les fonds sont utilisés en fonction de ce plan d'action.

Plus de détail à la section « Enjeux »

### CŒUR DES VALLÉES EN ACTION

Cœur des Vallées en action a transféré des fonds résiduels à la TDSBL pour que nous puissions prendre le relais des concertations mises en place au cours des 10 dernières années.

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais

Québec



Ville de  
**Gatineau**  
www.gatineau.ca

**CPO**  
Conférence des Préfets  
de l'Outaouais

Québec

FIER PARTENAIRE

 **Fondation Lucie  
et André Chagnon**

 **TABLE ÉDUCATION  
OUTAOUAIS**



## CONCERTATIONS 2019-2020

### La reconnaissance et les fonds concertés

De plus en plus de fonds concertés sont transférés à la TDSBL. C'est une belle opportunité, mais également un défi de gestion car la Table n'est pas une entité légale et autonome. De plus, l'embauche et le maintien d'une agente de concertation est un enjeu en soi puisque ce poste n'est pas assuré financièrement. Nous y sommes parvenus pour 2019-2020 grâce à une complexe organisation financière.

Les concertations permettent de rassembler des acteurs d'intérêts différents ou similaires autour d'enjeux communs, identifiés par ces derniers au cours des activités de mobilisation ou lors d'appel de projets.

### CONCERTATION ALIMENTAIRE BASSE-LIÈVRE



Le comité de sécurité alimentaire a été élargi pour répondre à tous les enjeux entourant l'alimentation, ce qui a mené vers une nouvelle planification stratégique.

Les comités de travail qui ont été formés ou qui ont poursuivi leurs efforts pour répondre aux différents objectifs de la planification stratégique sont les suivants :

#### Comité cuisines collectives

OBJECTIF : Consolider et bonifier le réseau des cuisines collectives existant pour s'assurer qu'un service est accessible aux diverses populations de la Basse-Lièvre.

ACTIONS : Portrait des cuisines collectives, évaluation des besoins, élaboration d'un projet d'arrimage.

### Comité dépannage alimentaire

OBJECTIF : Faciliter l'accès aux services de dépannage alimentaire pour les individus dont le besoin est immédiat.

ACTIONS : État de situation, partage de ressources.

### Projet d'arrimage

Tel que convenu lors des rencontres du Comité Cuisines Collectives (12 décembre) et de la Concertation Alimentaire Basse-Lièvre (16 janvier), un projet de consolidation et d'arrimage des cuisines collectives de la Basse-Lièvre a été ébauché. Ce projet est également rattaché aux principes d'un système alimentaire territorial et de l'anti-gaspillage.

### PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET RÉUSSITE ÉDUCATIVE



Une démarche de mobilisation et de concertation a permis de mettre à jour le plan d'action 2019-2020 et d'y intégrer les objectifs travaillés par des comités en lien avec l'Agir tôt et Cœur des Vallées en Action.

Les actions qui figurent au plan en PSRE sont rendues possible grâce à diverses ressources dont Cœur des Vallées en Action (Avenir d'enfants), la Table Éducation Outaouais (TÉO) et souvent via le financement à la mission des organismes de notre territoire.

Deux comités de travail existants qui travaillaient sur des enjeux ciblés par Cœur des Vallées en Action sont maintenant en lien avec le volet 0-5 ans du plan d'action en persévérance scolaire/réussite éducative de la Basse-Lièvre.



## CONCERTATIONS 2019-2020 (suite)

### Comité d'éveil à la lecture

**OBJECTIF :** Soutenir les parents dans le développement d'habitudes gagnantes en lecture et de stimulation du langage.

**ACTIONS :** Suivi du projet concerté d'éveil à la lecture, formation des éducatrices et professeurs préscolaire, achats de livres reliés au programme, communications.

### Comité transition scolaire

**OBJECTIF :** Soutenir les partenaires (incluant le parent) afin de favoriser une transition harmonieuse vers le préscolaire pour les élèves de la CSCV et leurs parents.

**ACTIONS :** Présentation aux partenaires des résultats du sondage CSCV fait auprès des parents en lien avec la transition scolaire, rencontre annuelle de réseautage éducatrices/enseignantes préscolaire, etc.

### COVID-19

Deux projets se déployant sur le territoire de la Basse-Lièvre ont été mis sur pied dans le cadre de la crise sanitaire grâce à la mobilisation des acteurs et aux instances régionales et provinciales :

#### Avenir d'Enfants

Fonds d'urgence pour matériel éducatif et besoins de base 0-5 ans géré par la Maison de la famille Vallée de la Lièvre, La Mie de l'Entraide et La Mie du partage, en partenariat avec plusieurs organismes locaux.

#### Table éducation Outaouais

Projet régional de trousse éducatives distribuées auprès de 700 enfants de 4 à 12 ans de la Basse-Lièvre via la Maison de la famille Vallée de la Lièvre, BC-CPE Trois petits-points, la Maison d'hébergement pour elles des deux vallées et plusieurs organismes locaux.

### TRANSPORT



Le transport et les services de proximité sont indissociables. La TDSBL travaille de concert avec les acteurs du milieu, les instances politiques et administratives pour favoriser l'accès aux services de proximité. Les citoyens de la Basse-Lièvre ont besoin de se nourrir, de travailler, de se divertir, d'obtenir des soins de santé physique et psychologique, de socialiser avec parents et amis et, pour se faire ils doivent pouvoir se déplacer.

Une collaboration avec la Société de transport de l'Outaouais (STO) pour l'évaluation d'un projet de transport à la demande a permis de rejoindre plus de 700 personnes du secteur de Buckingham et de Masson-Angers pour un sondage réalisé par la STO.

Pour ce faire, une tournée des acteurs en lien avec une vaste clientèle a été réalisée. Ceci a permis d'informer et de distribuer des affiches à une dizaine d'acteurs.

### PORTRAIT DE DÉPLOIEMENT DES ACTEURS DE LA BASSE-LIÈVRE



Portrait des services  
déployés par les  
acteurs de la  
**BASSE-LIÈVRE**

La Table de développement social de la Basse-Lièvre, en collaboration avec Champ libre stratégies, a amorcé une démarche visant à consulter les acteurs socio-économiques, socio-sanitaires et communautaires du territoire de la Basse-Lièvre ainsi que la population locale, afin de mieux comprendre comment s'opère le déploiement des services aux communautés du secteur.

## MOBILISATIONS

Les mobilisations sont des moments privilégiés pour faire le point sur les actions réalisées et pour convenir des enjeux et actions à prioriser. C'est un temps d'échange et d'information. Une tournée des acteurs permet de partager les bons coups, les projets à venir et les expertises. Ce peut être également un moment où des invités viennent nous parler de leurs services ou de l'avancement des travaux de la TDSBL

<b><u>AUTOMNE 2019</u></b> <b><u>22 OCTOBRE 2019</u></b>	<b><u>HIVER 2020</u></b> <b><u>12 FÉVRIER 2020</u></b>	<b><u>PRINTEMPS 2020</u></b> <b><u>17 JUIN 2020</u></b>
<b>Thème principal</b> Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS) 2017-2023	<b>Thèmes principaux</b> <ul style="list-style-type: none"><li>* Société de transport de l'Outaouais</li><li>* Bilan des travaux des comités.</li></ul>	<b>Thème révisé</b> La relance des activités post-COVID-19
<b>Invités</b> <ul style="list-style-type: none"><li>* Paul Drouin, Conférence des préfets de l'Outaouais (CPO)</li><li>* Julie Sénéchal, Coordinatrice de projets en développement des communautés - Ville de Gatineau</li></ul>	<b>Invité</b> Madame Cécile Lecoq, Responsable – Vigie d'affaires et innovation, Direction développement, marketing et communications (STO)	<b>Invités</b> Marc-André Donato, Chef des services de proximité, Direction de santé publique, CISSS de l'Outaouais
<b>Participation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>* 22 personnes</li><li>* 13 acteurs</li></ul>	<b>Participation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>* 21 personnes</li><li>* 16 acteurs</li></ul>	<b>Participation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>* 22 personnes</li><li>* 14 acteurs</li></ul>

**Note :** La mobilisation printanière prévue le 21 mai 2020 a été reportée en raison de la pandémie.

La mobilisation et l'engagement des acteurs autour du Portrait de déploiement des services des acteurs de la Basse-Lièvre était le sujet prévu. Un bilan des actions 2019-2020 était également au menu afin de clore cette année d'actions collectives et de lancer un nouveau plan d'action pour 2020-2021. Ce bilan est un processus essentiel pour faire le point tous ensemble et prendre acte de nos actions concertées. Cette étape sert également à officialiser l'information pour les différentes redditions de compte.

En raison du report de cette rencontre, une infolettre spéciale a été envoyée le 19 mai 2020 pour faire état des différentes actions. Les documents de suivi sont publiés sur le site Internet de la TDSBL.

Une mobilisation spéciale, axée sur les besoins des acteurs et moins sur les besoins de la TDSBL ayant pour thème « La reprise des activités post COVID-19 » a permis de faire le point sur la situation de se projeter dans un avenir rempli d'incertitudes.

## **AUTRES PROJETS**

### **ESPACES DE TRAVAIL COMMUNAUTAIRES**

L'amorce de ce projet vient d'une information que des espaces de bureaux sont inoccupés dans un bâtiment de Papier Masson, situé au 2, rue de Montréal-Est à Gatineau (secteur Masson).

Deux visites (16 janvier 2020 et 26 février 2020) ont été réalisées et un sondage sur les besoins d'espace a été fait auprès des organismes du territoire.

Les espaces ne permettant pas la participation de la clientèle a été un frein important. Le projet n'a pas été retenu.

### **DISTRIBUTION DE METS PRÉPARÉS (CISSO)**

Le CISSO nous a approché pour que soit distribués des aliments (préparés ou non) en provenance des établissements institutionnels de l'organisation. La pandémie a mis un frein temporaire à ce projet.

### **FORMATION INFOTERRITOIRE (VILLE DE GATINEAU)**

La formation sur le Portrait des communautés de l'Observatoire de l'Outaouais a mis en évidence le besoin des organismes de recevoir une formation appliquée sur l'outil numérique de la Ville de Gatineau Infoterritoire.

Une demande a été faite auprès du service des loisirs, des sports et du développement des communautés pour que chemine cette demande.

### **ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES ACTEURS**

En septembre 2019, La TDSBL a offert sa disponibilité lors de l'assemblée générale annuelle de la CDC Rond point pour agir à titre de secrétaire d'assemblée. Ce fût une excellente occasion pour connaître les principaux acteurs du milieu.

Le 30 janvier 2020, la TDSBL a été sollicitée pour soutenir l'animation de l'Assemblée générale annuelle du Centre culturel Estacade. Ce fût un bon moment pour prendre contact avec les acteurs du milieu culturel du territoire.

### **CARTOJEUNES**

Le 16 mars 2020, Julie et Mélissa ont participé à une rencontre pour obtenir des informations sur un outil statistique sur les facteurs de défavorisation des jeunes au niveau scolaire. Les données existent au niveau des MRC, mais ce portrait ne correspond pas au territoire de la Basse-Lièvre et ne peut être utilisé pour éclairer nos comités en Persévérance éducation/ Réussite scolaire. Les coûts sont, par ailleurs, importants et une démarche parallèle est en cours avec la Table Éducation Outaouais (TÉO). Il faudra demeurer vigilant si la TÉO va de l'avant afin que les données particulières de la Basse-Lièvre puissent être

# COMMUNICATIONS

Les outils de communication représentent un moteur de mobilisation important. Des acteurs bien informés peuvent davantage s'intéresser aux enjeux et percevoir les opportunités de développement ou de soutien pour la réalisation de leur mission dans un contexte de concertation.

## LE SITE INTERNET DE LA TDSBL

Le site de la TDSBL a été remis à jour. En plus des sites officiels, il a notamment servi de plateforme de référence pour des informations sur la COVID-19, paru dans le Bulletin d'information quotidien.

## INFOLETTRE, INVITATIONS ET COMMUNICATIONS SPÉCIALES

L'Infolettre est un outil de communication très performant qui permet à la TDSBL de transmettre rapidement des informations importantes pour les acteurs et les informer sur les actions en cours. L'utilisation de Cyber Impact a débuté en octobre 2019.

21 parutions ont été envoyées à plus de 110 acteurs du territoire.

- \* 6 infolettres mensuelles
- \* 5 invitations à des mobilisations ou d'autres activités
- \* 10 communications spéciales

Pour le Bulletin d'Information Quotidien (BIQ), la TSBL a produit et publié :

- \* 22 parutions destinées aux OBNL
- \* 7 parutions destinées à la population
- \* 6 affiches créées

## LES OUTILS DE SONDAGE OU D'APPUI À DES PROJETS

La TDSBL a développé un moyen pratique de sonder les acteurs, mais surtout de récolter plus efficacement leurs appuis pour des projets.

L'utilisation d'un formulaire en ligne énonce les grandes orientations des projets et offre une section de consentement.

## LES OUTILS D'INSCRIPTION AUX ACTIVITÉS

Pour faciliter l'inscription aux activités, l'utilisation de Doodle ou de Cally, des progiciels gratuits, disponibles en ligne ont été utilisés.

## AUTRES OUTILS

Le progiciel CANVA est un module de composition graphique qui permet de mettre en image des informations de manière plus dynamique.



## PERSONNES ISOLÉES CODE DE COULEURS À AFFICHER À LA FENÊTRE



## REPRÉSENTATIONS

La représentation est une activité importante de la TDSBL au niveau régional et local.

Elles se manifestent par des activités communes, des rencontres et d'autres contacts de partenariats ou de collaboration.

Par ailleurs, Puisque la Basse-Lièvre n'est pas directement une entité politique, les représentations régionales sont essentielles pour assurer la présence du territoire, être informé et transmettre ces informations aux acteurs de notre territoire.

### LOCALES

La représentation locale est la participation aux activités et organismes qui ont un champ d'action sur le territoire de la Basse-Lièvre.

Secteur de la Ville de Gatineau :

- \* Commission Gatineau Ville en santé
- \* Concert'Action et ses Tables urbaines
- \* Coopérative du Marché mobile de Gatineau

Secteur Est de la MRC des Collines de l'Outaouais :

- \* Table de développement social des Collines de l'Outaouais

Pour le secteur Ouest de la MRC Papineau :

- \* Table de développement social de Papineau

### RÉGIONALES

La TDSBL a participé activement :

- \* Assemblée des Tables de développement sociales de l'Outaouais (ATDSO)
- \* Concertation pour le développement social de l'Outaouais (CDSO)
  - Assemblées générales
  - Comité de coordination temporaire
  - Comité de gouvernance
  - Comité de communication

### RÉGIONALES (suite)

- \* Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)
- \* Table de concertation sur les saines habitudes de vie de l'Outaouais (TCSHVO)
- \* Table éducation Outaouais (TÉO)

### PORTRAIT DES COMMUNAUTÉS

L'Observatoire de développement de l'Outaouais (ODO) a mis à jour le portrait statistique de 109 communautés de l'Outaouais.

En collaboration avec de nombreux partenaires en développement social de la région, la TDSBL a participé à l'élaboration d'un atelier de transfert des connaissances destiné aux organismes de la région.

Le tout premier atelier a eu lieu à Buckingham pour les acteurs de la Basse-Lièvre.



Atelier sur le Portrait des communautés  
Centre communautaire de Buckingham  
17 février 2020





## PERSPECTIVES 2020-2021

La prochaine année d'activités se déroulera avec toile de fond, la prévention des infections à la COVID-19 et du respect des consignes gouvernementales.

Ceci représente un défi pour nous tous, mais les moyens technologiques et l'évolution de la situation devraient nous permettre de réaliser notre mission de mobilisation et de concertation. En plus de cette mission de base, nous aurons à consolider notre financement pour maintenir en poste, de manière pérenne, une agente de concertation qui assure l'encadrement des projets concertés par les acteurs.

Pour réaliser cette concertation, un poste dédié est absolument nécessaire afin d'assurer les suivis et de stimuler les troupes autour des enjeux communs. Sans cette ressource humaine, il devient difficile, voire impossible de soutenir le rythme de concertation.

L'autre mandat sera de trouver un moyen de consolider le rôle de la TDSBL et la reconnaissance du territoire de la Basse-Lièvre face aux instances politiques, légales ou administratives. Une analyse nous permettra de prendre la meilleure décision pour la pérennité et la crédibilité de la TDSBL.

## REMERCIEMENTS

Un merci spécial aux membres qui ont participé au Comité de coordination au cours de l'année 2019-2020 : **Amélie, Andréanne, Anika, Brigitte, Claude, Marc-André, Michèle, Sonia, Sylvain et Sylvie**. Ils sont les gardiens des orientations et du fonctionnement de la Table.

Soulignons le soutien de **Sylvie Filiou**, directrice de la CDC Rond Point qui a assuré la représentation de la TDSBL en l'absence de la coordination de juin à septembre 2019. À titre de fiduciaire de la Table depuis 8 ans, la CDC est responsable de toutes les ententes et les fonds qui transitent par la Table pour son fonctionnement ou les actions concertées.

Un grand merci à **Mélissa Côté-Farndon** pour sa disponibilité et son engagement envers les acteurs et la cause du développement social du territoire de la Basse-Lièvre.

Reconnaissons en haut lieu, le travail de concertation de **nos acteurs** qui se mobilisent autour d'enjeux communs pour trouver des solutions structurantes pour répondre aux besoins les plus criants du milieu.

Enfin, merci aux **partenaires territoriaux et régionaux** pour leur accueil et leur confiance tout au long de l'année 2019-2020.



Julie Cazes, Coordonnatrice

