

2018-2019



Table de
développement social
de la Basse-Lièvre

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Juillet 2018 à juin 2019

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LA BASSE-LIÈVRE.....	3
MISSION	3
VISION	3
TERRITOIRE	3
MISE EN CONTEXTE	4
ORGANIGRAMME 2018-2019 DE LA TDSBL	5
ACTUALISATION DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2018-2021	6
OBJECTIF 1. Assurer le bon fonctionnement de la TDSBL.....	6
1.1 Coordination	6
1.1.1 Comité de coordination	6
1.1.2 Ressource humaine	7
1.1.3 Personnes-ressources	7
1.1.4 Comités de travail	7
1.2 Planification	8
1.2.1 Planification stratégique	8
1.2.2 Plan d'action annuel	8
1.2.3 Outils de suivi et d'évaluation	8
OBJECTIF 2. Favoriser et soutenir les actions concertées et projets du milieu en lien avec les enjeux de la TDSBL.	9
2.1 Mobilisation	9
2.1.1 Acteurs	9
2.1.2 Rencontres de la TDSBL	9
2.1.4 Portraits	11
2.2 Enjeux priorités	11
2.2.1 Concertations/comités	11
2.2.2 Nouvelles concertations	15
2.3 Appui et prise de position	15
2.3.1 Mécanismes d'appui et de soutien	15

OBJECTIF 3. Assurer une communication et une représentation efficace entre les acteurs, la communauté et les diverses instances de concertation locales, territoriales et régionales.....	16
3.1 Représentation	16
3.1.1 Locale	16
3.1.2 Territoriale	16
3.1.3 Régionale	16
3.2 Communication.....	18
3.2.1 Plan de communication	18
3.2.2 Outils de communication.....	18
PERSPECTIVES 2019-2020	19
COORDINATION / PLANIFICATION	19
MOBILISATION / ENJEUX.....	19
REPRÉSENTATION	20
ACRONYMES.....	21

TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LA BASSE-LIÈVRE

MISSION

La Table de développement social de la Basse-Lièvre (TDSBL) se veut un mécanisme de mobilisation, d'échange, d'analyse et d'actions structurées qui agissent comme levier du développement social et durable en favorisant ainsi la qualité de vie des citoyens de la Basse-Lièvre.

VISION

La TDSBL travaille dans un esprit où les rapports égalitaires sont de mise et en portant une attention particulière au soutien des milieux vulnérables.

TERRITOIRE

Le territoire ciblé par la TDSBL est celui du territoire vécu* par sa communauté.

Secteur Est de la Ville de Gatineau : Buckingham / Masson-Angers

Secteur Ouest de la MRC Papineau : Val des Bois, Bowman, Mayo, Mulgrave et Derry

Secteur Est de la MRC des Collines de l'Outaouais : Notre-Dame de la Salette, L'Ange-Gardien

*« [...] le concept de territoire vécu relève selon nous de l'attachement identitaire des acteurs à leur territoire. Le territoire vécu repose ainsi sur une conscience d'identité locale. Contrairement à la marchandisation et à la bureaucratisation des rapports sociaux, le monde vécu fait appel à une construction symbolique du rapport à soi et aux autres (comme individu, organisme ou institution) enracinée dans un espace local. Autour de la mise en œuvre de projets locaux, les acteurs, ensemble, donnent sens au territoire, ils l'investissent d'une territorialité. » (Caillouette, J., Boyer, G., Dallaire, N., Garon, S., 2007)

MISE EN CONTEXTE

Après une année de travail et de réflexion autour d'un « bilan-perspectives », la TDSBL a poursuivi en 2018-2019 ses travaux, guidée cette fois par une nouvelle planification stratégique 2018-2021 adaptée à la réalité du développement collectif dans un contexte de mouvance.

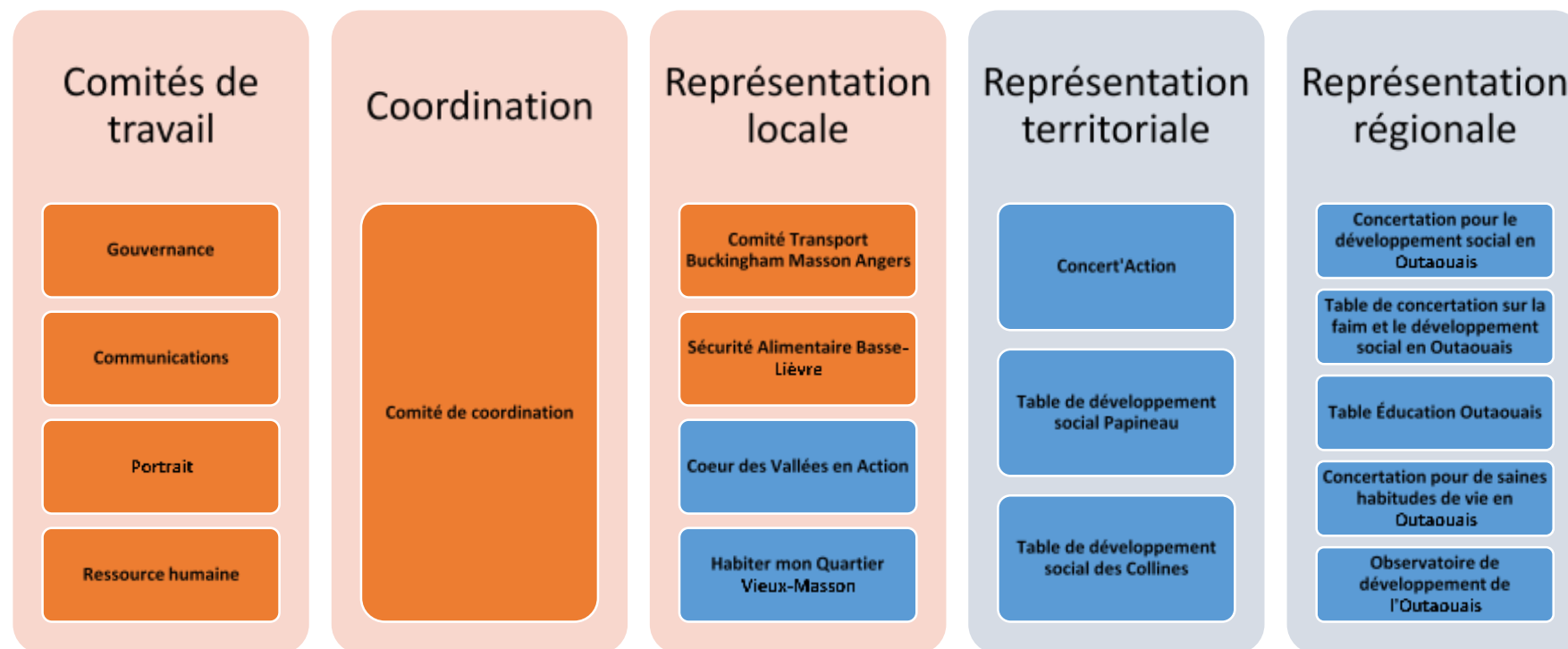
En effet, les changements organisationnels vécus sur notre territoire, la fin ou l'émergence de concertations sur des enjeux qui nous préoccupent, la volonté de travailler autrement, tout cela nous a permis d'adapter nos outils de concertation afin de les rendre évolutifs et flexibles dans le temps.

Les mobilisations de la TDSBL nous donnent l'occasion d'avoir une vue d'ensemble sur les enjeux et les démarches concertées de notre territoire. Les échanges et les analyses qui en ressortent permettent de favoriser l'interconnection entre les divers enjeux soulevés.

Les mobilisations visent également à trouver des moyens d'agir ensemble et de façon complémentaire dans le but d'assurer un continuum de nos actions à travers les divers milieux de vie des citoyens de la Basse-Lièvre. Car n'avons-nous pas tous à cœur de contribuer à la création d'un environnement où chaque individu peut s'épanouir à son plein potentiel?

La TDSBL souhaite offrir un espace et des outils nous permettant d'analyser tous ensemble l'état de situation des communautés pour lesquelles nous oeuvrons. Cette année, nous avons eu l'occasion d'accéder à des résultats d'enquêtes (EQDEM, En Forme, EQSJS) pouvant nous aider à bonifier nos connaissances-terrain, susciter des échanges et du développement d'idées autour de constats pouvant nous faire évoluer collectivement vers des actions structurées sur le territoire de la Basse-Lièvre.

ORGANIGRAMME 2018-2019 DE LA TDSBL



Représentation et coordination assurée par la TDSBL

Représentation et coordination assurée par des ressources externes

ACTUALISATION DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2018-2021

OBJECTIF 1. Assurer le bon fonctionnement de la TDSBL

Pour assurer un bon fonctionnement de la TDSBL, sa composition doit s'adapter aux mouvements organisationnels qui touchent à son territoire. De plus, sa structure de fonctionnement doit être solide et ses mécanismes de concertation, adaptés à la réalité et aux besoins de la communauté qu'elle dessert.

1.1 Coordination

Afin d'assurer la révision, la mise en œuvre et le suivi de son plan stratégique, la TDSBL est dotée d'un comité de coordination (CCO), d'une ressource humaine, de personnes-ressources et de comités de travail.

1.1.1 Comité de coordination

7 rencontres : 9 membres

Mandats : Convoquer un minimum de deux rencontres de la TDSBL pour faire le point sur les enjeux et convenir des priorités d'actions : Faire la promotion des actions de chaque table et/ou comité : S'assurer que les nouveaux enjeux (programmes) s'actualisent dans les concertations existantes : Proposer, s'il y a lieu, la création de nouvelles concertations : Favoriser le développement d'une vision commune entre les tables et comités existants dans le but d'éviter le dédoublement des actions : Assurer le soutien et la supervision de la personne responsable de la coordination : Assurer la gouvernance de la TDSBL.

Membres du comité de coordination :

Mélissa Côté-Farndon	Coordonnatrice	TDSBL
Andréanne Fournier	Coordonnatrice	CVA
Sylvie Filiou	Directrice	CDC Rond Point
Pauline Fortin	Direction santé publique	CISSEO (DSP)
Claude Crustin	Agente de dev. comm.	Ville de Gatineau
Gaudence Uwizeye	Agente de dev. comm.	OHO
Michèle Osborne	Directrice	CAGA
Brigitte Massé / Sonia Ben-Arfa	Organisatrice comm.	CISSEO (OC)
Sylvain Charron	Acteur	Citoyen

1.1.2 Ressource humaine

Le contrat de coordination a été renouvelé pour l'année 2018-2019 auprès de Mélissa Côté-Farndon, la coordonnatrice en place depuis novembre 2016. L'embauche d'une coordination pour la TDSBL est rendue possible grâce au financement conjoint du CISSSO (Fonds de soutien au développement des communautés) et de la Ville de Gatineau (Cadre de soutien au développement des communautés).

1.1.3 Personnes-ressources

Au besoin, des consultants / personnes-ressources sont embauchés pour soutenir la coordination dans les travaux de la TDSBL. Cette année, grâce au soutien accordé via les volets A (5000\$) et B (10% de 36 300\$) de la Table Éducation Outaouais (TÉO), la TDSBL a pu obtenir les services d'une agente de concertation (Mélanie Sarazin) en Persévérance scolaire / réussite éducative (PSRE) afin de soutenir les acteurs dans leurs efforts de concertation autour de cet enjeu.

1.1.4 Comités de travail

En 2018-2019, 2 des 4 comités de travail de la TDSBL ont été actifs afin d'assurer le bon fonctionnement de la TDSBL.

Comité Gouvernance

1 rencontre : 4 membres

Mandat : Actualiser le cadre de concertation de la TDSBL / Réfléchir à l'incorporation de la TDSBL.

- Cadre de concertation : L'actualisation du cadre de concertation a été complétée durant l'hiver 2019. La présentation de la version finale a été reportée à la mobilisation de l'automne 2019.
- Fiducie : Les réflexions du comité gouvernance ont été ramenées au CCO et il a été entendu avec la CDC Rond Point que celle-ci poursuivra son rôle de fiduciaire pour la TDSBL pour l'année 2019-2020.

Comité Ressources Humaines

1 rencontre : 4 membres

Mandat : Élaborer les ententes de services et procéder à la sélection des ressources humaines nécessaires au bon fonctionnement de la TDSBL.

- Coordination : Mélissa Côté-Farndon n'a pas renouvelé l'entente de service pour l'année 2019-2020. Deux affichages et une séance d'entrevues n'ont pas permis de trouver un nouveau coordonnateur. Un troisième affichage est prévu en août 2019.
- Agent de concertation : Le comité se penchera sur la possibilité de combiner des fonds (CVA, TÉO, CISSSO) qui permettraient éventuellement l'embauche d'un agent de concertation responsable de soutenir les efforts concertés sur des enjeux priorités par la TDSBL, dont l'agir tôt, la PSRE ainsi que la sécurité alimentaire.

Comité Portrait

Mandat : Trouver les moyens de rassembler les données probantes de la Basse-Lièvre afin d'en dégager un portrait global et des enjeux communs.

Les travaux de ce comité ont été mis sur pause, en attente d'avoir accès aux données mises à jour du portrait des communautés. La TDSBL a cependant participé aux comités de mise à jour du portrait des communautés de l'ODO. En 2019-2020, le comité portrait devrait être réactivé pour orchestrer l'élaboration d'un portrait de la Vallée-de-la-Lièvre. (Information supplémentaire au point 2.1.4)

Comité Communications

Mandat : Coordonner le suivi et la mise à jour du plan de communication.

Les travaux du comité des communications sont sur pause. Le comité des communications est à la recherche d'acteurs souhaitant s'y impliquer. Les principales actions prévues pour l'année 2018-2019 étaient : la validation du plan de communication 2018-2021 (ébauche élaborée par la coordonnatrice en fonction de la nouvelle planification stratégique), les modifications du site internet et l'actualisation de l'infolettre. Ces actions sont reportées à l'année 2019-2020.

1.2 Planification

Les outils de planification de la TDSBL dont la planification stratégique, le plan d'action annuel et les outils de suivi et d'évaluation sont indispensables au bon fonctionnement de l'organisation.

1.2.1 Planification stratégique

Au cours de l'année 2017-2018, le bilan de la planification stratégique 2015-2018 a été effectué par les acteurs lors des mobilisations et à travers les rencontres du comité de coordination. De plus, un atelier de réflexion a permis de dégager les perspectives d'enjeux sur lesquels orienter les actions de la TDSBL pour les années à venir. L'ensemble de ces travaux ont permis d'élaborer une proposition de planification stratégique 2018-2021 qui se veut flexible et évolutive dans le temps. Les objectifs, axes et stratégies ont été présentés et adoptés par les acteurs de la TDSBL lors de la mobilisation de novembre 2019.

1.2.2 Plan d'action annuel

Le plan d'action 2018-2019 a été élaboré en fonction de la planification stratégique 2018-2021, validé par le comité de coordination à l'automne 2018 et diffusé aux acteurs via l'infolettre et le site internet de la TDSBL.

1.2.3 Outils de suivi et d'évaluation

La TDSBL se doit de développer, promouvoir et diffuser des outils de suivi et d'évaluation de ses actions. Pour ce faire, des indicateurs ont été intégrés à la planification stratégique de la TDSBL. Ce

sont les mêmes que l'on retrouve dans les plans d'action annuels. Des indicateurs ont également été intégrés aux plans d'action des comités SABL/CTBMA/PSRE. Pour ce qui est du suivi des actions, 3 cahiers du participant ont été rédigés et diffusés aux acteurs. 3 sondages post-mobilisation ont aidé le CCO à réajuster le contenu et le déroulement des mobilisations de la TDSBL. Enfin, un rapport d'activités 2017-2018 a été rédigé et diffusé.

OBJECTIF 2. Favoriser et soutenir les actions concertées et projets du milieu en lien avec les enjeux de la TDSBL.

2.1 Mobilisation

Afin de permettre aux acteurs de se concerter sur les enjeux de la Basse-Lièvre, des mobilisations et des activités de réflexion sont organisées en cours d'année. Celles-ci permettent entre autre d'outiller les acteurs dans leurs interventions en développant une approche commune face aux enjeux du territoire. Elles permettent également à la TDSBL d'ajuster son fonctionnement et ses priorités d'actions aux besoins du milieu.

2.1.1 Acteurs

L'un des objectifs de la TDSBL est de maintenir et d'accroître la participation des acteurs à ses activités. Une mise à jour régulière de la liste des participants aux diverses rencontres permet au CCO de mobiliser et d'assurer un suivi auprès des acteurs manquant. De plus, l'analyse des évaluations des 3 mobilisations permet de réajuster le contenu et le déroulement des rencontres suivantes en fonction des besoins et des commentaires des acteurs.

2.1.2 Rencontres de la TDSBL

La TDSBL organise des rencontres générales (mobilisations) ou spécifiques à des enjeux (selon les besoins) afin d'actualiser sa mission.

Mobilisations

3 demi-journées de mobilisation ont été organisées pour la TDSBL. L'ensemble du contenu de ces rencontres est rassemblé dans les « cahiers du participant » remis aux acteurs lors des mobilisations et est également disponible sur le site internet de la TDSBL.

Mobilisation du 20 novembre 2018 : 15 organisations : 23 participants

- *Parole aux acteurs :*
 - Suivi du projet d'intervention de milieu dans les secteurs BMA.
- *Mise à jour du fonctionnement :*
 - Planification stratégique 2018-2021.
- *Suivi des démarches concertées :*

- Alimentation : Présentation de l'entente de référencement inter-organismes pour les services de dépannage alimentaire d'urgence. Présentation de la collaboration inter-organismes pour les services de dépannage alimentaire dans les écoles.
- Persévérance scolaire / Réussite éducative : Présentation de la démarche et du plan d'action en PSRE pour la Basse-Lièvre.
- Transport : Retour sur le plan d'action du CTBMA et suites à donner.
- *Dîner-réseautage et évaluation de la rencontre.*

Mobilisation du 20 février 2019 : 17 organisations : 29 participants

- *Présentation par M. Jacques Marleau, Direction de la santé publique du CISSSO, des résultats de :*
 - L'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM) de 2017 du territoire de la Vallée-de-la-Lièvre.
 - L'Enquête québécoise sur la santé des jeunes du secondaire (EQSJS) de 2016-2017 de la région de l'Outaouais.
- *Échange en grand groupe autour des constats.*
- *Atelier de réflexion en sous-groupes ayant comme objectif de bonifier le plan d'action en Persévérance scolaire / Réussite éducative à la lumière des constats établis.*
- *Dîner-réseautage et évaluation de la rencontre.*

Mobilisation du 23 mai 2019 : 15 organisations : 20 participants

- *Évaluation des impacts de la bouffe-mobile du CAGA.*
- *Bilan de la Coopérative de transport communautaire de Gatineau (CTCG) (reporté).*
- *Mobilisation autour de l'amélioration du circuit interne d'autobus BMA.*
- *Bilan du programme de tarification sociale de la STO.*
- *Projet de transport de personnes en Outaouais rural du RTACRO.*
- *Dîner-réseautage et évaluation de la rencontre.*

Rencontres spécifiques

3 rencontres spécifiques à des enjeux précis ont été organisées par la TDSBL.

Validation du plan d'action en PSRE (16 octobre 2018) : 10 participants

Présentation des résultats de l'Enquête en forme (10 avril 2019) : 17 participants

Consultation du CISSSO (24 avril 2019) : 19 participants

2.1.3 Activités de réflexion

Des activités de réflexion pour outiller les acteurs dans leurs interventions en développant une approche commune face aux enjeux du territoire et pour prioriser des pistes d'action ont eu lieu à travers diverses rencontres de la TDSBL autour des sujets suivants :

- Échanges autour du Plan d'action en PSRE (octobre)
- Échanges autour de la Planification stratégique 2018-2021 (novembre)
- Échanges autour des enjeux du Plan d'action du CTBMA (novembre et mai)
- Atelier de réflexion à la suite des présentations de l'EQDEM et de l'EQSJS, en lien avec la PSRE (novembre)
- Consultation du CISSSO sur les orientations de sa planification en lien avec le développement social (avril)
- Échanges à la suite de la présentation de l'Enquête en forme (avril)

2.1.4 Portraits

En 2018-2019, divers portraits et résultats d'enquêtes ont été présentés et analysés par les acteurs de la TDSBL :

- L'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM) de 2017 du territoire de la Vallée-de-la-Lièvre.
- L'Enquête québécoise sur la santé des jeunes du secondaire (EQSJS) de 2016-2017 de la région de l'Outaouais.
- L'Enquête en forme de 2018, écoles du territoire de la Basse-Lièvre (Portrait de l'activité physique et de l'alimentation des jeunes de la table de concertation – Table de développement social de la Basse-Lièvre).

2.2 Enjeux priorités

Un des objectifs de la TDSBL est de contribuer aux actions et à l'atteinte des objectifs des concertations / comités existants ou émergents concernant les enjeux priorités par les acteurs du milieu.

2.2.1 Concertations/comités

Il existe sur le territoire plusieurs enjeux travaillés de façon concertée, soit à travers des comités de travail, des concertations ou encore en grand groupe.

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE / RÉUSSITE ÉDUCATIVE

3 rencontres : 20 organisations, 38 participants

En 2018-2019, le programme de soutien volet A de la Table Éducation Outaouais (TEO) a permis à la TDSBL d'obtenir les services d'une agente de concertation avec l'objectif de mobiliser les acteurs de la Basse-Lièvre dans une démarche de concertation autour de l'enjeu de la persévérance scolaire / réussite éducative. Ces efforts ont mené vers l'élaboration d'une ébauche de plan

d'action validé lors d'une rencontre des acteurs (19 octobre 2019) et bonifié lors de rencontres subséquentes. Le programme de soutien volet B de la TEO a ensuite permis de soutenir certaines des actions inscrites au plan (janvier-juin 2019).

EQDEM / EQSJS

Lors de la mobilisation de la TDSBL du 20 février 2019, l'atelier de réflexion des acteurs autour des constats ressortis des présentations de l'Enquête québécoise du développement des enfants à la maternelle (EQDEM) ainsi que de l'Enquête québécoise de la santé des jeunes au secondaire (EQSJS), en lien avec les orientations du plan d'action en PSRE, ont permis de faire ressortir plusieurs enjeux/actions pouvant éventuellement bonifier le plan d'action en PSRE.

Enquête en forme

Le 10 avril avait lieu la présentation des résultats de l'Enquête en forme, territoire de la Basse-Lièvre. Cette présentation a permis de poursuivre le travail de bonification du plan d'action "évolutif" en PSRE pour la Basse-Lièvre.

Suite de la démarche

Lors des diverses rencontres en lien avec la PSRE, les acteurs ont validé leur volonté de poursuivre cette démarche de mobilisation autour de cet enjeu. Hors, pour y parvenir, la TDSBL a besoin de ressources financières et humaines pour soutenir cette mobilisation locale. Si les fonds le permettent, une ressource sera embauchée pour aider la communauté à poursuivre ses efforts concertés. Le plan d'action pourra ainsi être bonifié à l'aide de tout ce qui est ressorti des rencontres de l'année 2018-2019 et du lien avec les autres plans d'actions de la TDSBL et de CVA.

ALIMENTATION

Sécurité Alimentaire Basse-Lièvre (SABL)

3 rencontres : 13 organisations, 17 participants

Mandat : Faciliter la trajectoire des individus du territoire de la Basse-Lièvre vers un accès alimentaire adéquat.

Mécanisme de référence inter-organismes

Les organismes qui font du dépannage alimentaire se sont rencontrés et se sont entendus sur des critères qui facilitent l'accès au dépannage alimentaire d'urgence des individus référés. Un formulaire a été élaboré et présenté aux organismes référents (mobilisation du 20 novembre) en vue d'une adhésion à l'entente de référence.

Service de dépannage alimentaire dans les écoles

Un portrait de l'offre et des besoins en service de dépannage alimentaire dans les écoles de la Basse-Lièvre a été établi à l'hiver 2018. Une tournée des écoles a permis de compléter

l'information manquante. Suite à l'analyse des résultats, des ententes de partenariat entre les organismes desservant les écoles ont été établies.

Ajout de l'objectif : « Augmenter l'accès de la population à des aliments sains et diversifiés »

Les membres du comité se sont entendus en cours d'année pour intégrer l'enjeu d'accès à une alimentation saine et diversifiée au plan d'action en sécurité alimentaire. Cela inclut l'intégration d'actions portées par divers partenaires dont Cœur des Vallées en Action, (Marché mobile de Gatineau, cuisines collectives 1000 jours, formations et ateliers de sensibilisation, etc.), des projets locaux (cuisines collectives, jardins communautaires, etc.), des instances régionales (escouade anti-gaspillage, eau du robinet, etc.).

Bilan 2017-2019 / Perspectives 2019-2023

Le bilan du plan d'action 2017-2019 a été présenté et bonifié par les acteurs lors de la rencontre de juin. Une demande de financement de la TDSBL pour l'année 2018-2019 en vue de soutenir la mise à jour du plan d'action du comité SABL et certaines des actions qui s'y retrouvent a été accordée par le CISSSO dans le cadre de la Mesure 13.1 : « Augmenter le soutien aux activités en matière de sécurité alimentaire visant les personnes à faible revenu » du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023 (PAGIEPS).

TRANSPORT

Comité Transport Buckingham/Masson-Angers (CTBMA)

3 rencontres : 4 membres

La coordination du CTBMA a été assurée temporairement par la TDSBL durant le transfert de dossier entre les organisateurs communautaires du CISSSO. Un retour sur le plan d'action du CTBMA a été fait à la mobilisation de novembre. De plus, la mobilisation de mai a été consacrée au suivi des actions du CTBMA et autres enjeux territoriaux en lien avec le transport.

Transport communautaire

La Coopérative de transport communautaire de Gatineau a dû mettre fin à ses services de 31 octobre 2018 et a fermé définitivement le 31 mars 2019. Les raisons qui ont poussé les administrateurs à prendre ces décisions difficiles étaient de prévenir un déficit potentiel. Ils avaient à cœur d'engendrer plusieurs projets, mais ils ont dû les laisser tomber faute de financement et de personnel qualifié. La présentation du bilan aux acteurs de la TDSBL a été reportée à l'année 2019-2020 et permettra de documenter tous les dossiers et toutes les démarches prises au cours des dernières années en lien avec ce projet.

Ligne locale

Le CTBMA travaille à la bonification de l'argumentaire déposé à la STO en décembre 2016. En cours d'année, plusieurs articles ont paru dans le journal Le Bulletin quant à la nécessité d'une ligne en

boucle pour les secteurs Buckingham/Masson-Angers. Une mobilisation des acteurs autour de cet enjeu est prévue durant l'été 2019 en vue de planifier un échange avec les conseillers de Gatineau lors du conseil de septembre à Buckingham.

Tarifification sociale

Le programme de tarification sociale « ECHO » est accessible sur le territoire de Gatineau depuis janvier 2018. Une présentation du bilan de la première année d'opération ainsi qu'un échange avec les acteurs a eu lieu lors de la mobilisation du 23 mai 2019.

AGIR TÔT

Les résultats de l'EQDEM ont été présentés aux acteurs lors de la mobilisation de février, ce qui a permis d'alimenter l'atelier de réflexion en PSRE. En effet, plusieurs des enjeux reliés à l'Agir tôt ont été intégrés sous le volet 0-5 ans du plan d'action en PSRE de la Basse-Lièvre et devraient éventuellement être intégrés au plan d'action du comité SABL.

Cœur des Vallées en Action (CVA)

1 rencontre : une quinzaine de participants

Un atelier de mesure d'impacts proposé par Avenir d'Enfants a permis aux partenaires du regroupement de faire un bilan de leurs actions en lien avec l'Agir tôt.

SAINES HABITUDES DE VIE

Une rencontre entre la Concertation pour de Saines Habitudes de Vie en Outaouais (CSHVO) et le CCO de la TDSBL a eu lieu en février afin de trouver des mécanismes de communication et de représentation entre les travaux de l'instance régionale et ceux du local. Une présentation des résultats de l'Enquête en forme (SHV) a eu lieu en avril.

AÎNÉS

À la suite d'une demande de la TDSBL, une organisatrice communautaire du CISSSO a rencontré le Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre (CAGA), la Table de concertation aînés Papineau (TCAP), la Table des aînés de Gatineau (TAG) et la TDSBL afin de trouver des façons de faciliter la représentation et la cohésion du travail autour des enjeux reliés aux aînés dans les diverses instances de concertation qui touchent à la Basse-Lièvre. Entretemps, un siège à la Commission Gatineau Ville en Santé a été réservé à la TAG. À noter qu'en juin, aucune table locale de concertation « aînés » n'avait de financement pour soutenir la coordination, ce qui ralenti ou empêche les retombées qui pourraient découler des efforts de concertation.

DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

Habiter mon Quartier Vieux-Masson

11 rencontres : 8 membres

Un chargé de projet a été embauché en cours d'année. Un déjeuner-citoyen a été organisé en juin afin de faire le point sur la démarche et de discuter des possibilités d'actions dans le quartier du Vieux-Masson. 4 actions à caractère historique et d'embellissement ont été priorisées, soit une exposition de photos historiques, la création d'une fresque identitaire, l'installation de 5 panneaux d'interprétation et la plantation d'arbres fruitiers. Les citoyens ont également revalidé leur besoin d'avoir accès à un lieu favorisant les rencontres et les initiatives citoyennes, un élément souvent ressorti au cours des deux dernières années dans le cadre des activités reliées à la démarche HMQ.

2.2.2 Nouvelles concertations

L'enjeu de la PSRE ainsi que le transfert des enjeux travaillés par le regroupement Cœur des Vallées en Action nécessitent une réorganisation du travail concerté sur le territoire de la Basse-Lièvre. La TDSBL tente, dans la mesure de ses moyens, de soutenir le milieu en créant des liens entre les bailleurs de fonds, les programmes de soutien et les efforts concertés des acteurs de la Basse-Lièvre ainsi qu'avec les instances du palier régional.

2.3 Appui et prise de position

La TDSBL a comme mandat d'appuyer et de soutenir les initiatives/ projets concertés des acteurs du milieu lorsque requis à l'aide des mécanismes d'appui et de soutien de la TDSBL.

2.3.1 Mécanismes d'appui et de soutien

Marché mobile de Gatineau

La TDSBL et la CDC Rond Point ont organisé un déjeuner-rencontre avec Monique Chartrand du Marché Mobile de Gatineau (27 février) afin de procéder à la présentation des résultats de la saison 2018, l'identification des besoins par les partenaires et les possibilités d'offrir le service en collaboration avec les organismes des secteurs. Cet événement était également une occasion de discussion autour du thème de l'insécurité alimentaire et des besoins de la population en ce qui a trait à l'approvisionnement. De plus, le projet du MMG a été intégré au plan d'action du comité SABL dans le cadre du transfert d'enjeu de CVA vers les TDS.

OBJECTIF 3. Assurer une communication et une représentation efficace entre les acteurs, la communauté et les diverses instances de concertation locales, territoriales et régionales.

3.1 Représentation

En plus de contribuer à la vitalité des organismes et des institutions, la représentation de la TDSBL permet de faire comprendre les particularités du territoire de la Basse-Lièvre aux différents partenaires locaux et régionaux et les enjeux auxquels les acteurs et citoyens doivent faire face. Ceci permet également d'être une courroie de transmission pour la circulation d'information entre les acteurs.

3.1.1 Locale

Se référer au point 2.2

3.1.2 Territoriale

Concert'Action

Un sous-comité de Concert'Action, en partenariat avec Gatineau Ville en Santé et la Concertation pour des saines habitudes de vie en Outaouais, a planifié et organisé une journée de mobilisation pour les saines habitudes de vie à Gatineau qui a eu lieu le 16 novembre 2018.

3.1.3 Régionale

Concertation pour le développement social de l'Outaouais

La Concertation pour le développement social de l'Outaouais (CDSO) a travaillé à établir la phase 1 de dialogue avec la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC) en vue d'obtenir un soutien pour assurer la coordination de la CDSO. La CDSO a également été identifiée comme le lieu pouvant assurer l'arrimage entre les plans d'action régionaux existants et le plan d'action régional issu du PAGIÉPS.

Université du Québec en Outaouais

De nouveaux membres se sont ajoutés à l'équipe de Nathalie St-Amour, professeur en travail social à l'Université du Québec en Outaouais (UQO) et responsable du projet de cartographie des concertations de l'Outaouais. Des entrevues ont eu lieu avec les coordinations des TDS ainsi que quelques acteurs en vue de produire les monographies des TDS de l'Outaouais dont celle de la TDSBL. La deuxième phase du projet est d'aborder les enjeux régionaux auprès de chaque TDS. Une présentation des monographies pourrait être envisagée à l'automne prochain.

Observatoire du développement de l'Outaouais

En 2018-2019, la TDSBL était représentée dans divers comités de travail sur la mise à jour et la bonification des outils du Portrait des communautés. La diffusion des nouveaux outils a été reportée au mois de juin 2019.

Association des tables de développement social de l'Outaouais

Souhaitant consolider le dialogue amorcé lors du dernier Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale (PAGSIS) 2010-2015 entre les élus et les acteurs de développement social et communautaire sur l'ensemble des territoires, la Conférence des préfets de l'Outaouais (CPO) souhaite impliquer activement ces derniers dans la mise en oeuvre de l'Alliance pour la solidarité 2017-2023 (Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023 (PAGIEPS) Mesure 11, via l'Association des TDS de l'Outaouais (ATDSO) et leurs partenaires. Constituée des représentants de chacune des concertations locales pour le développement social identifiées par les MRC de l'Outaouais et la Ville de Gatineau, l'ATDSO travaille de concert avec les organisations locales et régionales à l'élaboration et au déploiement de l'Alliance pour la solidarité en Outaouais.

Modèle de gouvernance

L'Association des TDS de l'Outaouais (ATDSO) est identifiée comme mandataire alors que la Conférence des préfets de l'Outaouais agit à titre de fiduciaire. À Gatineau, c'est un comité élargi issu de la Commission Gatineau, Ville en santé qui élabore le plan d'action local (se référer au point suivant). Dans les MRC rurales, les tables de développement social travaillent de concert avec les partenaires à l'élaboration de ceux-ci.

Un citoyen vivant ou ayant vécu en contexte de pauvreté ainsi qu'un représentant de la TDS Basse-Lièvre et de Concert'Action participent aux rencontres de l'ATDSO bien qu'ils n'ont pas la responsabilité d'élaborer un plan d'action local.

Commission Gatineau Ville en Santé

Lors de sa réunion du 4 avril dernier, les membres de la Commission Gatineau, Ville en Santé se sont entendus pour la mise en place de deux comités de travail visant à alimenter les travaux liés au Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIÉPS) 2019-2023 Mesure 11 : Poursuivre les Alliances pour la solidarité soit :

Comité pour l'élaboration du Plan d'action local (Gatineau) :

- Mobiliser les acteurs concernés en lutte à la pauvreté et prendre connaissance des besoins.
- Consulter les personnes vivant de la pauvreté et de l'exclusion sociale ainsi que faire connaître les besoins et les enjeux locaux.
- Élaborer une proposition de Plan d'action local s'arrimant avec le Plan d'action régional.

Comité pour le processus d'appel d'initiatives locales :

- Élaborer et mettre en œuvre un processus d'appel d'initiatives sociales qui répond aux orientations régionales.
- Préparer et proposer à la Commission Gatineau, Ville en santé des initiatives sociales et en assurer les suivis.

Concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais (CSHVO)

Au cours de l'année 2018-2019, la CSHVO a contribué à l'organisation d'une journée de mobilisation pour les saines habitudes de vie à Gatineau (novembre 2018). Elle a également élaboré et validé son nouveau plan d'action ainsi que la structure de sa gouvernance.

3.2 Communication

3.2.1 Plan de communication

Se référer au point 1.1.4

3.2.2 Outils de communication

- Site internet : Mise à jour régulière de l'information
- Infolettre : 14 diffusions
- Tract : Élaboration et diffusion de 60 copies papier
- Planification stratégique : Diffusion en mobilisation et sur le site internet
- Calendrier : Diffusion en mobilisation et sur le site internet
- Rapport annuel 2017-2018 : Diffusion en mobilisation et sur le site internet
- Cahiers du participant : Élaboration de 3 cahiers et diffusion en mobilisation et sur le site internet

PERSPECTIVES 2019-2020

En plus de poursuivre le soutien aux efforts de concertation du territoire de la Basse-Lièvre, la TDSBL devra se positionner quant aux rôles qui lui sont confiés et adapter son fonctionnement et son équipe en fonction de ses choix.

COORDINATION / PLANIFICATION

Comité de coordination : Comblent les postes vacants et assurer la coordination générale de la TDSBL. Présenter aux acteurs le cadre de concertation mis à jour.

Comité des communications : Finaliser l'ébauche du plan de communication 2018-2021 et la mise à jour des outils de communication (site internet, infolettre et documents d'information) et en assurer le suivi.

Comité portrait : Élaborer le portrait socio-sanitaire et sociodémographique de la Vallée-de-la-Lièvre.

Comité ressources humaines : Embaucher une nouvelle coordination ainsi que les ressources humaines nécessaires pour soutenir le milieu dans leurs efforts concertés autour des enjeux reliés à l'alimentation, la persévérance-scolaire/réussite éducative, les saines habitudes de vie et l'agir tôt.

MOBILISATION / ENJEUX

Mobilisations : Mardi le 22 octobre 2019, mercredi le 12 février 2020, jeudi le 21 mai 2020.

Pistes de réflexions/présentations/consultations : Organiser un atelier sur le thème de la stigmatisation de la pauvreté (SABL-CDC) / Présentation du Portrait sociodémographique et socio-sanitaire de la Vallée de la Lièvre (ODO-CISSO) / Présentation de la monographie de la TDSBL et de la Cartographie des concertations (UQO) / Mobilisation autour de l'enjeu du logement sur le territoire et en dégager un portrait / Présentation de la Politique gouvernementale de la prévention en santé / Suivi de la Consultation du CISSO / Consultation PAGIEPS mesure 11 plan local territoire Gatineau / Consultation plan directeur des infrastructures municipales de la Ville de Gatineau.

Enjeux :

- **Transport** : Soutien à la mise en œuvre du plan d'action du CTBMA / Suivi du bilan de la CTCG / Présentation de l'argumentaire ligne local d'autobus BMA au conseil municipal de Gatineau.
- **Alimentation** : Soutien à l'élaboration et à la mise en œuvre du plan d'action de SABL / Embauche d'un agent de concertation pour ce comité / Soutien au projet MMG / Suivi du projet Anti-gaspillage alimentaire faim zéro (TCFDSO)
- **Persévérance scolaire / Réussite éducative** : Soutien au développement et à la mise en œuvre du plan d'action en PSRE.
- **Agir tôt** : Soutien au transfert d'enjeux de CVA.
- **Saines habitudes de vie** : Soutien au transfert d'enjeux de CVA, lien avec la CSHVO.
- **Ainés** : Soutien à la représentation des aînés pour le territoire de la Basse-Lièvre.
- **Développement des communautés** : Soutien à la démarche HMQ Vieux-Masson, suivi du projet de Coop d'Habitation l'Outaouaise.

REPRÉSENTATION

Locale :

- Comité Transport Buckingham Masson-Angers
- Comité Sécurité Alimentaire Basse-Lièvre
- Comité Habiter mon quartier Vieux-Masson
- Regroupement Cœur des Vallées en Action / Persévérance scolaire / Réussite éducative / Agir tôt / Saines habitudes de vie

Territoriale :

- Concert'Action (Gatineau)
- Table de développement social des Collines de l'Outaouais
- Table de développement social Papineau
- Comité de travail de la Commission Gatineau Ville en Santé (PAGIEPS mesure 11)

Régionale :

- Concertation pour le développement social en Outaouais
- Association tables de développement social de l'Outaouais (PAGIEPS mesure 11)

ACRONYMES

ATCG	Association de transport communautaire de Gatineau
ATDSO	Association des tables de développement social de l'Outaouais
BMA	Buckingham Masson-Angers
CA	Conseil d'administration
CAGA	Centre Action Générations des Aînés de la Vallée de la Lièvre
CDC	Corporation de développement communautaire
CDSO	Concertation pour le développement social de l'Outaouais
CISSSO	Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais
CSHVO	Concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais
CTBMA	Comité transport Buckingham Masson-Angers
CTCG	Coopérative de transport communautaire de Gatineau
CVA	Cœur des Vallées en Action
DSP	Direction de la santé publique
EQDEM	Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle
EQSJS	Enquête québécoise sur la santé des jeunes du secondaire
FLAC	Fondation André et Lucie Chagnon
HMQ	Habiter mon quartier
MMG	Marché mobile de Gatineau
MRC	Municipalité régionale de comté
OC	Organisateur (trice) communautaire
ODO	Observatoire de développement de l'Outaouais
OHO	Office d'habitation de l'Outaouais
PSRE	Persévérance scolaire / réussite éducative
RTACRO	Regroupement des transports adaptés et collectifs ruraux de l'Outaouais
SABL	Sécurité alimentaire Basse-Lièvre
SHV	Saines habitudes de vie
STO	Société de transport de l'Outaouais
TAG	Table des aînés de Gatineau
TCAP	Table de concertation des aînés de Papineau
TCFDSO	Table de concertation pour la faim et le développement social en Outaouais
TDS	Table de développement social
TDSBL	Table de développement social de la Basse-Lièvre
TDSCO	Table de développement social des Collines de l'Outaouais
TDSP	Table de développement social Papineau
TÉO	Table Éducation Outaouais
UQO	Université du Québec en Outaouais